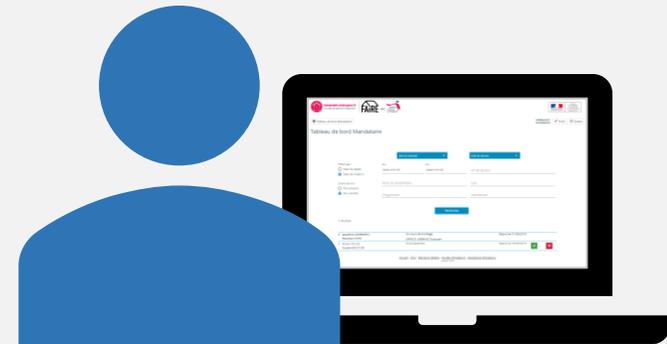


Mandataire :
Création de compte et utilisation du tableau de bord
07/11/2019



Présentation du Tableau de bord Mandataire

- Création du compte
- Accepter / refuser un mandat
- Fonctionnalités de Recherche de dossiers
- Cas d'usage



Comment créer mon compte mandataire ?



MANDATAIRE

Renseigner mes informations

Lorsque je me porte mandataire pour un demandeur, celui-ci doit d'abord l'indiquer lors de son inscription sur [monprojet.anah](http://monprojet.anah.fr).

Une fois son compte validé, un email me sera envoyé afin de m'inviter à créer mon compte.

Pour cela, j'ouvre l'email que j'ai reçu et je clique sur « **Créer votre compte** »



Agence
nationale
de l'habitat



monprojet.anah.gouv.fr
Une aide en ligne qui change tout !



MINISTÈRE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES

Bonjour,

marianneventuri06@gmail.com vous a choisi comme mandataire pour faire à sa place sa demande d'aide en ligne à l'ANAH.

En cliquant sur le lien ci-dessous, vous pourrez créer votre compte sur le site et accepter ou refuser cette demande.

En acceptant le mandat, vous pourrez :

- consulter le projet du demandeur.
- constituer son dossier de demande d'aide et/ou de paiement et le déposer.
- être en contact avec les intervenants de son dossier.
- prendre contact avec le demandeur.

[Créer votre compte](#)

Cordialement,
L'ANAH

Comment créer mon compte mandataire ?



MANDATAIRE



Un particulier vous a proposé d'être mandataire pour effectuer à sa place ses démarches de demande d'aide à l'amélioration de l'habitat.

Vous pouvez commencer dès maintenant en créant votre compte sur le site monprojet.anah.gouv.fr

Je crée mon compte

[J'ai déjà un compte](#)

Tous les champs précédés d'une étoile sont obligatoires

Civilité

Madame Monsieur

Prénom

Pierre

Nom

Paul

Téléphone

0611223344

Adresse mail (ou courrier électronique)

mandat@anahtest.fr

Confirmation de l'adresse mail (ou courrier électronique)

mandat@anahtest.fr

Mot de passe

6 caractères minimum

Confirmation du mot de passe

VALIDER

Renseigner mes informations

Je dois renseigner tous les champs, et saisir l'email qui sera mon identifiant de connexion.

Je dois avoir accès à cette adresse email car un email de validation va être envoyé pour la confirmer.

Je passe à l'étape suivante en cliquant sur « Valider »

Comment valider mon compte mandataire ?



MANDATAIRE

1 Création du compte

Votre compte est bien créé mais il me reste à **le valider**.

Pour cela, je suis les instructions affichées à l'écran.



Votre compte a bien été créé !

Suivez les étapes ci-dessous pour finaliser votre inscription et **démarrer votre projet**

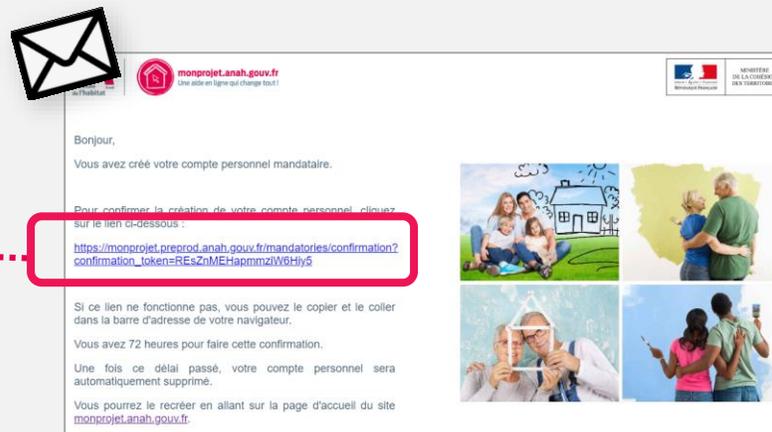
- 1** Rendez-vous dans votre boîte mail
Allez dans la boîte de réception liée à l'adresse mail que vous avez utilisée pour créer votre compte.
- 2** Cliquez sur le lien de confirmation
Ouvrez l'email ayant pour objet "créez votre compte sur monprojet.anah.gouv.fr" et cliquez sur le lien afin de finaliser la création de votre compte.
- 3** Connectez vous à votre compte
Connectez vous à monprojet.anah.gouv.fr avec vos informations de connexion et démarrez votre projet.

REVENIR A L'ACCUEIL

2 Validation du compte

Un email de validation a été envoyé à l'adresse email que j'ai indiqué.

J'ouvre ma boîte email et **je clique sur le lien** qui se situe à l'intérieur



Bonjour,
Vous avez créé votre compte personnel mandataire.

Pour confirmer la création de votre compte personnel, cliquez sur le lien ci-dessous :

https://monprojet.preprod.anah.gouv.fr/mandatories/confirmation?confirmation_token=REsZnMEHapmmzW6HlyS

Si ce lien ne fonctionne pas, vous pouvez le copier et le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Vous avez 72 heures pour faire cette confirmation.

Une fois ce délai passé, votre compte personnel sera automatiquement supprimé.

Vous pourrez le recréer en allant sur la page d'accueil du site monprojet.anah.gouv.fr.

Comment valider mon compte mandataire ?



MANDATAIRE



Votre compte a été validé. Veuillez vous connecter pour poursuivre vos démarches.

Bienvenue sur monprojet.anah.gov.fr !



Je me connecte avec mes identifiants

[Je crée un compte](#)

Merci d'utiliser vos identifiants de connexion pour accéder à votre dossier

Adresse mail (ou courrier électronique)

Mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

SE CONNECTER

Mon compte est validé !

Je peux maintenant me connecter en saisissant mon email et mon mot de passe

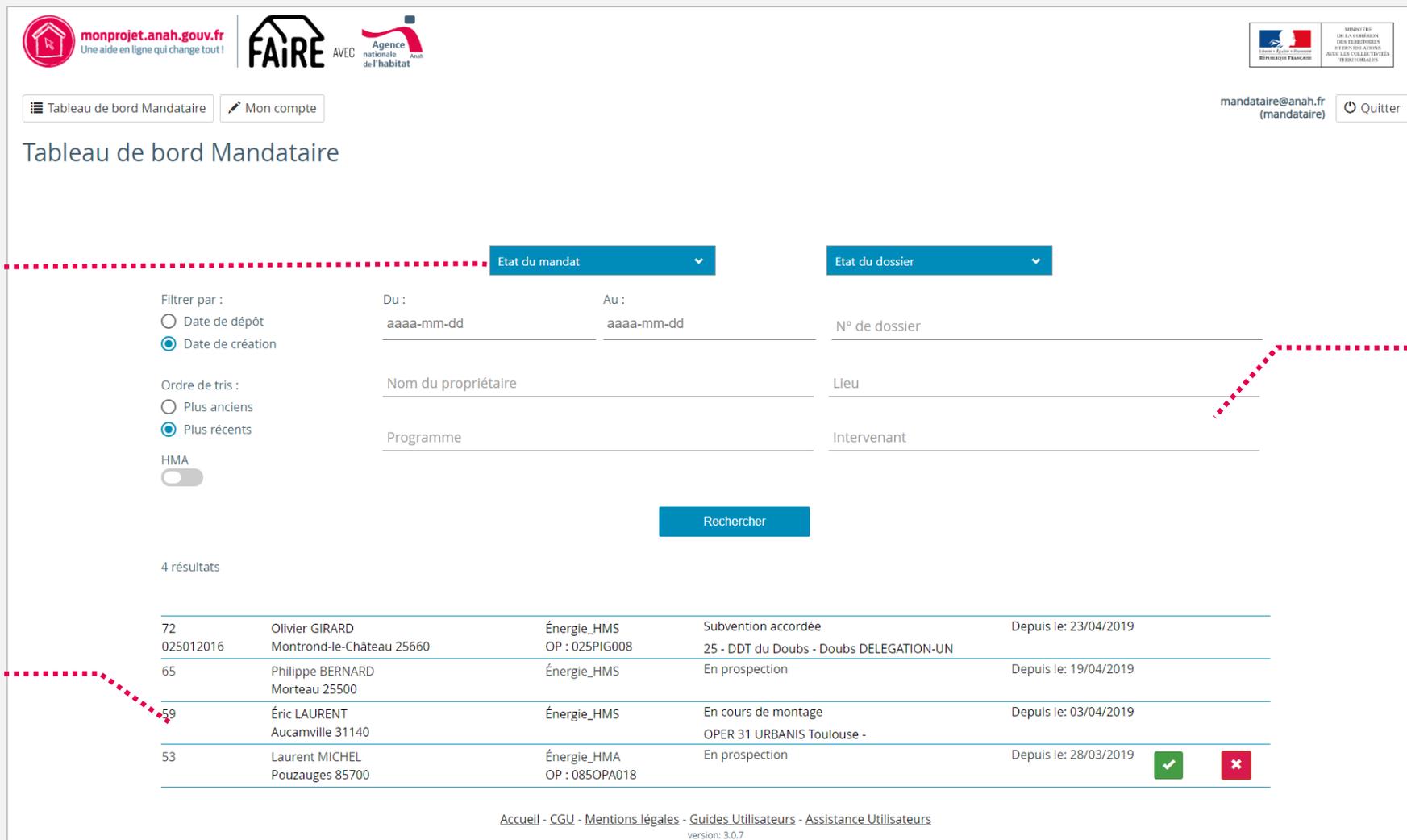
Je passe à l'étape suivante en cliquant sur « Se connecter »

PRESENTATION DU TABLEAU DE BORD MANDATAIRE

Quelles sont les fonctionnalités de mon Tableau de Bord ?



MANDATAIRE



The screenshot shows the Mandataire Dashboard interface. At the top, there are logos for 'monprojet.anah.gouv.fr', 'FAIRE AVEC Agence nationale de l'habitat', and the French Republic. Below the logos are navigation buttons for 'Tableau de bord Mandataire' and 'Mon compte'. The main title is 'Tableau de bord Mandataire'. There are two dropdown menus for 'Etat du mandat' and 'Etat du dossier'. Below these are search filters: 'Filtrer par' (Date de dépôt, Date de création), 'Ordre de tris' (Plus anciens, Plus récents), and an 'HMA' toggle switch. There are also input fields for 'Du', 'Au', 'N° de dossier', 'Nom du propriétaire', 'Lieu', and 'Programme'. A 'Rechercher' button is centered below the filters. Below the search area, it says '4 résultats' and displays a table of results. At the bottom, there are links for 'Accueil', 'CGU', 'Mentions légales', 'Guides Utilisateurs', and 'Assistance Utilisateurs', along with the version number 'version: 3.0.7'.

monprojet.anah.gouv.fr Une aide en ligne qui change tout!

FAIRE AVEC Agence nationale de l'habitat

mandataire@anah.fr (mandataire) Quitter

Tableau de bord Mandataire

Etat du mandat

Etat du dossier

Filtrer par :

- Date de dépôt
- Date de création

Ordre de tris :

- Plus anciens
- Plus récents

HMA

Du : aaaa-mm-dd Au : aaaa-mm-dd

N° de dossier

Nom du propriétaire

Lieu

Programme

Intervenant

Rechercher

4 résultats

72	Olivier GIRARD	Énergie_HMS	Subvention accordée	Depuis le: 23/04/2019
025012016	Montrond-le-Château 25660	OP : 025PIG008	25 - DDT du Doubs - Doubs DELEGATION-UN	
65	Philippe BERNARD	Énergie_HMS	En prospection	Depuis le: 19/04/2019
	Morteau 25500			
59	Éric LAURENT	Énergie_HMS	En cours de montage	Depuis le: 03/04/2019
	Aucamville 31140		OPER 31 URBANIS Toulouse -	
53	Laurent MICHEL	Énergie_HMA	En prospection	Depuis le: 28/03/2019
	Pouzauges 85700	OP : 085OPA018		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

[Accueil](#) - [CGU](#) - [Mentions légales](#) - [Guides Utilisateurs](#) - [Assistance Utilisateurs](#)
version: 3.0.7

Filtrer mes dossiers

Je peux filtrer mes dossiers selon leur état (en attente, etc). Je sélectionne mes critères puis je clique sur « Rechercher ».

Voir mes dossiers

J'ai accès à l'ensemble des dossiers dont je suis le mandataire.

Rechercher un dossier précis

L'outil de recherche me permet de retrouver rapidement un dossier précis dans le cas où je suis mandataire de plusieurs dossiers.

ACCEPTER / REFUSER UN MANDAT

i La liste des dossiers dont je suis le mandataire s'affichent sous la zone de recherche.

1 Filtrer mes dossiers

Je choisis si je souhaite visualiser tous mes dossiers, ceux en attente d'acceptation, ou bien ceux acceptés.

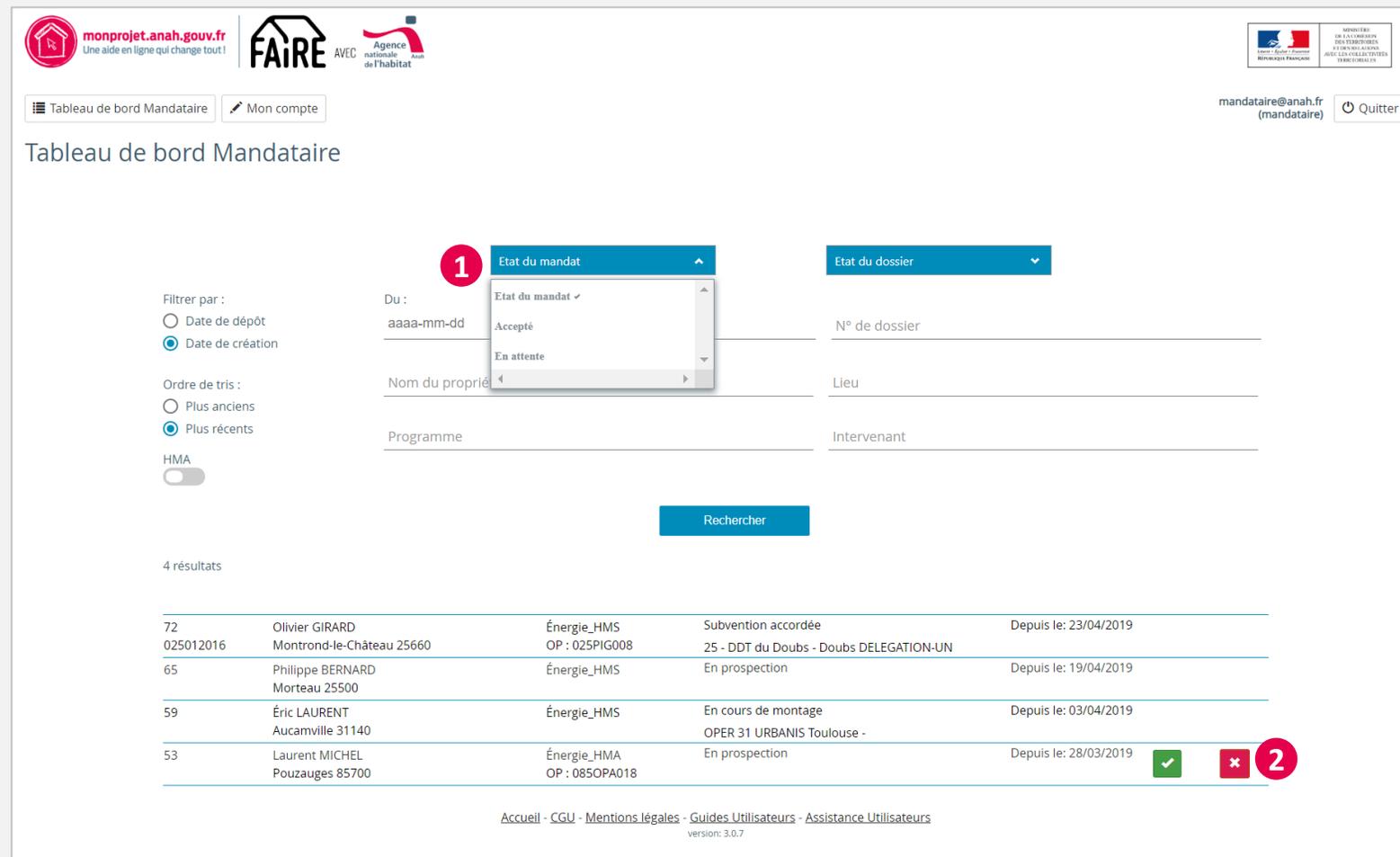
Pour cela, je clique sur « Etat du Mandat », je sélectionne l'état « Accepté » ou « En attente », puis je clique sur « Rechercher ».

2 Visualiser mon/mes dossiers(s) dont je suis le mandataire

Pour valider la demande de mandat, je clique sur l'icône vert de validation. Sinon je refuse le mandat en cliquant sur l'icône rouge de refus.

Une fenêtre de confirmation s'affiche au clique sur ces boutons d'action.

Je n'ai pas accès au dossier tant que je n'ai pas accepté.



monprojet.anah.gouv.fr Une aide en ligne qui change tout ! FAIRE AVEC Agence nationale de l'habitat

Tableau de bord Mandataire

Tableau de bord Mandataire

Filtrer par :

- Date de dépôt
- Date de création

Ordre de tris :

- Plus anciens
- Plus récents

HMA

Etat du mandat

Etat du dossier

Du : aaaa-mm-dd

N° de dossier

Nom du propriétaire

Lieu

Programme

Intervenant

Rechercher

4 résultats

72	Olivier GIRARD	Énergie_HMS	Subvention accordée	Depuis le: 23/04/2019
025012016	Montrond-le-Château 25660	OP : 025PIG008	25 - DDT du Doubs - Doubs DELEGATION-UN	
65	Philippe BERNARD	Énergie_HMS	En prospection	Depuis le: 19/04/2019
	Morteau 25500			
59	Éric LAURENT	Énergie_HMS	En cours de montage	Depuis le: 03/04/2019
	Aucamville 31140		OPER 31 URBANIS Toulouse -	
53	Laurent MICHEL	Énergie_HMA	En prospection	Depuis le: 28/03/2019
	Pouzauges 85700	OP : 085OPA018		

Accueil - CGU - Mentions légales - Guides Utilisateurs - Assistance Utilisateurs

version: 3.0.7

FONCTIONNALITES DE RECHERCHE DE DOSSIER(S)

En tant que mandataire de plusieurs dossiers, je peux effectuer une recherche

Rechercher un dossier

Je peux rechercher un dossier précis en saisissant le nom du propriétaire et/ou le numéro de dossier.

Rechercher une liste de dossiers

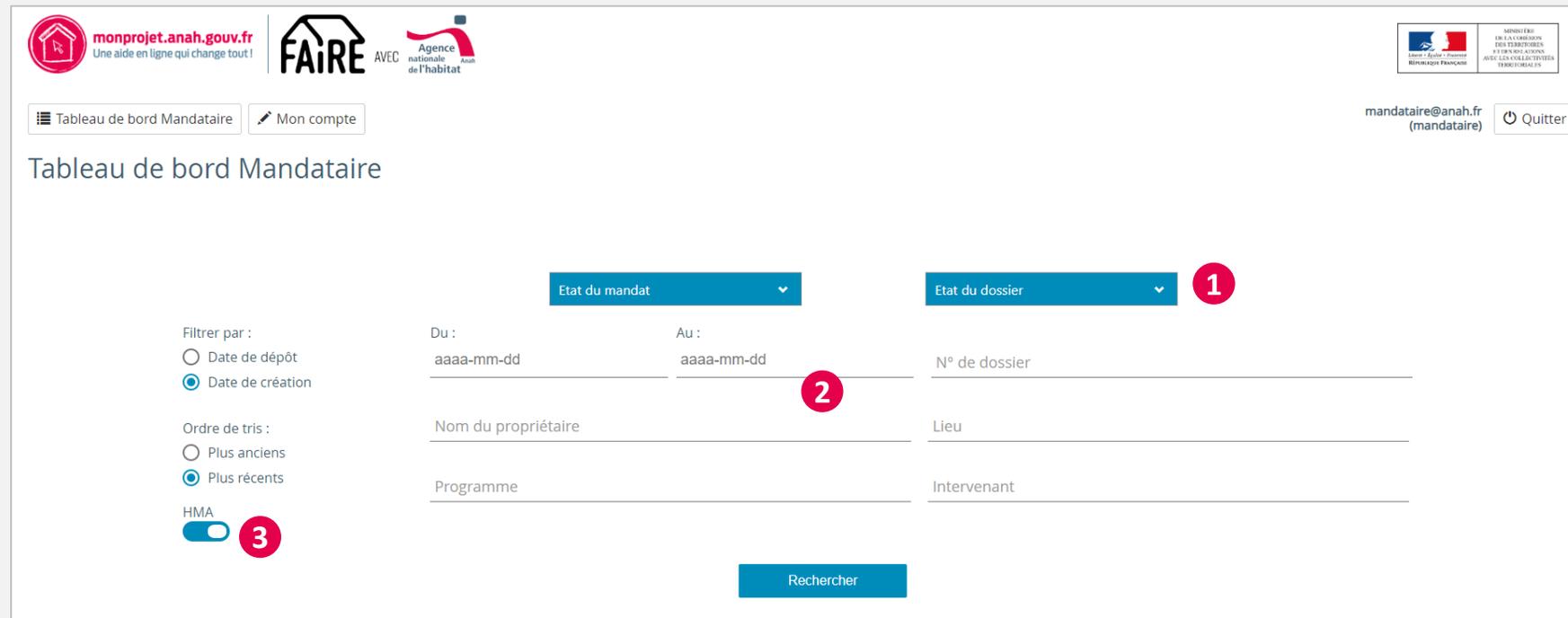
Je peux également rechercher une liste de dossiers en saisissant le lieu, le programme, et l'intervenant rattachés à mes dossiers.

Le filtre « Etat du dossier me permet d'afficher des dossiers selon leur état d'avancement (en cours de montage, déposés, etc.)

1 La fonctionnalité de recherche par date me permet d'afficher les dossiers sur une période donnée .

2 **NOUVEAU** : Le bouton HMA me permet de filtrer par dossiers HMA uniquement

3 Je clique sur « Rechercher » pour lancer ma requête.



monprojet.anah.gouv.fr Une aide en ligne qui change tout!

FAIRE AVEC Agence nationale de l'habitat Anah

Tableau de bord Mandataire | Mon compte

mandataire@anah.fr (mandataire) | Quitter

Tableau de bord Mandataire

Filtrer par :

- Date de dépôt
- Date de création

Ordre de tris :

- Plus anciens
- Plus récents

HMA

Etat du mandat

Etat du dossier **1**

Du : aaaa-mm-dd Au : aaaa-mm-dd **2**

N° de dossier

Nom du propriétaire

Lieu

Programme

Intervenant

Rechercher

Un problème ?	Que faire ?
<p>Je ne vois pas de dossier sur mon tableau de bord.</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Le demandeur a-t-il bien envoyé sa demande de mandat ? Un email est envoyé à l'adresse du mandataire afin de l'en informer. → Avez-vous utilisé les filtres de recherche ? Il est possible qu'un élément de recherche soit toujours sélectionné. Veuillez vous assurer qu'un critère de recherche ne soit pas coché puis relancez la recherche
<p>J'ai refusé une demande de mandat par erreur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Le demandeur sera informé que vous avez refusé le mandat et il lui sera proposé de saisir une nouvelle adresse de mandataire. Il pourra alors re saisir votre adresse pour effectuer à nouveau la demande.
<p>J'ai accepté une demande de mandat mais je ne souhaite pas poursuivre la démarche.</p>	<ul style="list-style-type: none"> → En tant que mandataire, vous ne pouvez pas annuler le mandat. C'est au demandeur d'effectuer la révocation du mandat depuis son compte. Vous pouvez également demander à l'assistance utilisateur si besoin.